บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ โทร. ๐ ๕๓๔๕๕ ๑๗๕

ที่ ชม ๐๔๓๓/๙๒๑ **วันที่** ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพนั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาส ๔ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๑๐ กันยายน ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายตันดิพงศ์ วิริยา)
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ-อนุญาต

(นายวรวัฒน์ เดชวงค์ยา)
สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สานักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสานักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สาหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสานักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสานักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว
วัน/เดือน/ปี : ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙
หัวข้อ: รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

Linkภายนอก: https://www.chaiprakran-dho.com
หมายเหตุ : .....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง

(นายตันดิพงศ์ วิริยา)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายวรวัฒน์ เดชวงค์ยา)
ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว
วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายอภิเชษฐ์ สมควร)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๑-๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
เมษายน ๖๙	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๖๙	๐	-	-	-
มิถุนายน ๖๙	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๖๙	๐	-	-	-
สิงหาคม ๖๙	๐	-	-	-
กันยายน ๖๙	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี