การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

☐ **รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)**

☑ **รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)**

๑. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล	๑. ไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์ทับซ้อนหรือผลประโยชน์อื่นใดจากผู้รับบริการ
๒. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม	๒. ไม่ละเลยหน้าที่หรือปฏิบัติงานโดยเลือกปฏิบัติ
๓. ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณของข้าราชการอย่างเคร่งครัด	๓. ไม่ใช้ทรัพยากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ได้จัดประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อระดมความคิดเห็นร่วมกันในการกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยศึกษากฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ รวมทั้งแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อกำหนดเป็นข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้น (Do & Don't) ของหน่วยงาน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน

การทดลองปฏิบัติ (Do)

หน่วยงานได้นำข้อตกลงคุณธรรมที่กำหนดไว้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรทุกคนในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว พร้อมทั้งสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงานให้รับทราบและถือปฏิบัติร่วมกัน โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมิน...

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

(รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ได้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลงคุณธรรมที่กำหนดไว้ พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้น มีความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม อย่างไรก็ตาม ยังพบข้อจำกัดบางประการในการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจในบางประเด็น ซึ่งหน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงแนวทางการสื่อสารภายในองค์กรให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

(รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

หน่วยงานได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรมตลอดปีงบประมาณ พบว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การให้บริการประชาชนมีความโปร่งใสเป็นธรรม และเกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น หน่วยงานจึงได้สรุปผลการดำเนินงานและพิจารณายกระดับข้อตกลงคุณธรรมดังกล่าวให้เป็น “ปฏิญญาคุณธรรมของหน่วยงาน”

การปฏิบัติ (Act)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน และกำหนดให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยดำเนินการเผยแพร่และประกาศใช้เป็น “ปฏิญญาคุณธรรมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว” เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการต่อไป

๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don’t) ของหน่วยงานที่ผ่านการทอดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don’t (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ	๑. ไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์ทับซ้อนหรือสินบน
๒. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม	๒. ไม่ละเลยหน้าที่หรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการ
๓. ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ และจรรยาบรรณของข้าราชการอย่างเคร่งครัด	๓. ไม่ใช้ทรัพยากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน

****