

การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)  
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขียงดาว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

- รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)  
 รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยึดหลัก ธรรมาภิบาล	๑. ไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์ทับซ้อน หรือผลประโยชน์อื่นใดจากผู้รับบริการ
๒. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และ เป็นธรรม	๒. ไม่ละเลยหน้าที่หรือปฏิบัติงานโดยเลือก ปฏิบัติ
๓. ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณของ ข้าราชการอย่างเคร่งครัด	๓. ไม่ใช้ทรัพยากรของทางราชการเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขียงดาว ได้จัดประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อระดมความคิดเห็น ร่วมกันในการกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยศึกษา กฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ รวมทั้งแนวทางการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อกำหนดเป็นข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้น (Do & Don't) ของ หน่วยงาน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน

การทดลองปฏิบัติ (Do)

หน่วยงานได้นำข้อตกลงคุณธรรมที่กำหนดไว้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรทุกคนใน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขียงดาว พร้อมทั้งสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงานให้รับทราบและ ถือปฏิบัติร่วมกัน โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน เพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น

### การประเมินผลปรับปรุง (Check)

(รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ได้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลงคุณธรรมที่กำหนดไว้ พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้น มีความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม อย่างไรก็ตาม ยังพบข้อจำกัดบางประการในการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจในบางประเด็น ซึ่งหน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงแนวทางการสื่อสารภายในองค์กรให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

(รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

หน่วยงานได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรมตลอดปีงบประมาณ พบว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การให้บริการประชาชนมีความโปร่งใสเป็นธรรม และเกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น หน่วยงานจึงได้สรุปผลการดำเนินงานและพิจารณายกระดับข้อตกลงคุณธรรมดังกล่าวให้เป็น “ปฏิญญาคุณธรรมของหน่วยงาน”

### การปฏิบัติ (Act)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน และกำหนดให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยดำเนินการเผยแพร่และประกาศใช้เป็น “ปฏิญญาคุณธรรมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว” เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการต่อไป

### ๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ	๑. ไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์ทับซ้อนหรือสินบน
๒. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม	๒. ไม่ละเลยหน้าที่หรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการ
๓. ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ และจรรยาบรรณของข้าราชการอย่างเคร่งครัด	๓. ไม่ใช้ทรัพยากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน

\*\*\*\*\*