



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ โทร. ๐ ๕๓๔๕๕ ๑๗๕

ที่ ชม ๐๔๓๓/๒๖๖ วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายตันติพงศ์ วิริยา)



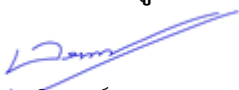
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ-อนุญาต

(นายวรวัฒน์ เดชวงศ์ยา)

สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว วัน/เดือน/ปี : ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p> <p>Linkภายนอก: <a href="https://www.chaiprakran-dho.com">https://www.chaiprakran-dho.com</a> หมายเหตุ : .....</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง</p> <p> (นายต้นดิพงษ์ วิริยา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <p> (นายวรวัฒน์ เดชวงศ์ยา) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นายอภิเชษฐ์ สมควร) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙</p>

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘  
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว  
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๑-๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๘	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๘	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๘	๐	-	-	-
มกราคม ๖๙	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๙	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๙	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี