



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๗๐

ที่ ชม ๐๔๓๓/๐๑๒

วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สสอ.เชียงดาว ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน

### เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

ตามที่กลุ่มบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ได้ดำเนินการจัดทำประกาศ เรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รองรับ ภารกิจตามแผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ให้สอดคล้องกับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความโปร่งใส และมีคุณธรรม และร่วมขับเคลื่อนจริยธรรมตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ และข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ขออนุญาตดำเนินการดังนี้

๑.ขอนำส่งแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สสอ.เชียงดาว ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อให้ผู้บริหารของหน่วยงานรับทราบ (ตามรายละเอียดที่ส่งมาพร้อมนี้)

๒.ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน <https://www.ssochiangdao.go.th> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการจัดหาพัสดุ ต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ ไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ ตามแบบสรุปผลการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน (ตามรายละเอียดที่ส่งมาพร้อมนี้)



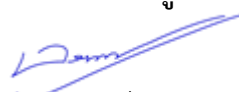
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายเกษมชัย บุญเป็ง)  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ-อนุญาต

(นายวรวัฒน์ เดชวงค์ยา)  
สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว วัน/เดือน/ปี : ๖ มกราคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : ขอนำส่งแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p><b>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</b> ๑. ขอนำส่งแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>Link ภายนอก : <a href="https://www.ssochiangdao.go.th/">https://www.ssochiangdao.go.th/</a>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p>	
<p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง</b></p> <p> (นายเกษมชัย บุญเป็ง) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	<p> (นายวรวิวัฒน์ เดชวงค์ยา) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
<p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b></p> <p> (นายอภิเชษฐ์ สมควร) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	



แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ ๒๕๖๙  
สำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่ ได้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการทำงานของสำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่ ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่ โดยสำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่ ได้กำหนดทิศทางการทำงานเพื่อสร้างโรงพยาบาลให้เป็นโรงพยาบาลระดับอำเภอที่มีมาตรฐาน มีความสุขร่มเย็น มีความสามัคคี และเป็นโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียงในด้านการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์ ภายใต้พันธกิจ ๓ ประการ คือ ๑. พัฒนาระบบบริการเชิงรุก-เชิงรับให้ได้มาตรฐาน ๒. พัฒนาโรงพยาบาลสู่การเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพโดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ๓. พัฒนาทักษะบุคลากรตามมาตรฐานวิชาชีพและการบริการที่เป็นเลิศ โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับขับเคลื่อน ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยเอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างและพัฒนาส่งเสริมภาคีเครือข่ายในการให้บริการด้านสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมในองค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีสุขภาพที่ดี
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดการข้อมูลข่าวสารสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์โรงพยาบาลป่าซางให้สัมฤทธิ์ผล โรงพยาบาลป่าซางจึงได้กำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบแนวทาง HR Scorecard ของ ก.พ. ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลป่าซาง ดังนี้

### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ ที่รวมพลังสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี

### พันธกิจ

- ๑. จัดบริการสุขภาพ แบบองค์รวม ผสมผสานและต่อเนื่อง
- ๒. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่
- ๓. บริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

### ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล** เพื่อบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความโปร่งใส เป็นที่ยอมรับและตรวจสอบได้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงยุทธศาสตร์** เพื่อบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลป่าซางสามารถบริหารกำลังคนสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรมุ่งสู่ความเป็นเลิศ** เพื่อบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือบุคลากรโรงพยาบาลป่าซางมีความเชี่ยวชาญในงานอาชีพจนเป็นที่ยอมรับ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร** เพื่อบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่มีสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สำหรับใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร** เพื่อบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความผูกพันกับงานของ

องค์กรสำนักงานสาธารณสุขเชิงดาว ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อบรรลุทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จตามแนวทาง HR Scorecard ของ ก.พ. ดังนี้

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๑.๑ สำนักงานสาธารณสุขเชิงดาว สามารถบริหารและพัฒนากำลังคนสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร	- มีแผนกำลังคนที่ระบุขนาดและสมรรถนะที่เหมาะสมกับการบรรลุภารกิจขององค์กร - ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างที่ได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะ ทักษะ และความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน
	๑.๒ สำนักงานสาธารณสุขเชิงดาว มีระบบบริหารกำลังคนที่มีทักษะและสมรรถนะสูง	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนการสร้างและพัฒนาข้าราชการเพื่อวางแผนทดแทนการเข้าสู่ตำแหน่ง - มีแผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของข้าราชการที่มีสมรรถนะสูงหรือข้าราชการในสายงานหลัก - มีแผนพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารทุกระดับ
มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	ผู้บริหารมีสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันสำหรับใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	- มีฐานข้อมูลบุคลากรที่มีความถูกต้อง เพียงตรง ทันสมัยอยู่เสมอ - มีฐานข้อมูลด้านการพัฒนาบุคลากรที่ครบถ้วนและทันสมัย - มีการจัดเก็บหลักฐานหรือรายงานเกี่ยวกับการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ผู้ได้รับผลกระทบได้ตรวจสอบ
มิติที่ ๓ ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล	บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในสายงานอาชีพจนเป็นที่ยอมรับ	- มีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลป่าซาง - ร้อยละความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลป่าซาง - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ในองค์กรที่สอดคล้องกับความจำเป็นในการขับเคลื่อนพันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์
มิติที่ ๔ ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความโปร่งใสเป็นที่ยอมรับ	- มีการสื่อสารนโยบายและทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างทั่วถึง - จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความโปร่งใสในการบริหารทรัพยากรบุคคล
มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตการทำงาน	บุคลากรสำนักงานสาธารณสุขเชิงดาว มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความผูกพันกับองค์กร	- จำนวนกิจกรรมและโครงการเพื่อการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อม - จำนวนสวัสดิการ นอกเหนือจากสิ่งที่กฎหมายกำหนด - จำนวนกิจกรรมหรือโครงการเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน และระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน

# แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่

## บทนำ

### ๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มีเจตนารมณ์ที่จะให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และความมีคุณธรรม โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ มีคุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้น ก.พ. จึงได้ปรับแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐภายใต้การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ และกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และมาตรฐานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยได้กำหนดมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ (HR Scorecard) ไว้ ๕ มิติ คือ ๑. มิติความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ๒. มิติประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓. มิติประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔. มิติความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๕. มิติคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตการทำงาน นอกจากนี้ ก.พ. ยังได้กำหนดระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากร โดยให้ส่วนราชการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละปีที่สอดคล้องกับมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามที่ ก.พ. กำหนด อีกทั้งในการติดตามการดำเนินงานของส่วนราชการ ก.พ. ยังกำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เสนอ ก.พ. ภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

นโยบายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลที่กำหนดแนวทางให้ส่วนราชการปฏิบัติเพื่อยกระดับการบริหารจัดการ ซึ่งการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวของส่วนราชการ ยังแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจ มีการพัฒนา และมีความผาสุก ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาครัฐ (PMQA) กำหนดความท้าทายที่ส่วนราชการต้องให้ความสำคัญกับบุคลากร ๖ ประการ ประกอบด้วย ๑. การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้นำองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของบุคลากร ๒. การยกย่องชมเชยบุคลากรที่มากกว่าการให้ค่าตอบแทนตามปกติ ๓. การสนับสนุนการพัฒนาและความก้าวหน้าของบุคลากร ๔. การแบ่งปันความรู้ขององค์กร เพื่อให้บุคลากรสามารถให้บริการผู้รับบริการได้ดีขึ้น และสนับสนุนให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ๕. การสร้างสภาพแวดล้อมสนับสนุนเพื่อบุคลากรที่หลากหลาย โรงพยาบาลป่าซาง ได้ดำเนินการทบทวนทิศทางการทำงานของโรงพยาบาล เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ก.พ. รวมทั้งสอดคล้องกับทิศทางการทำงานของโรงพยาบาลป่าซาง ทางโรงพยาบาลจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลป่าซาง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลต่อไป

## กรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในข้าราชการพลเรือน (HR Scorecard)

ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในข้าราชการพลเรือน (HR Scorecard) ของ ก.พ. ได้กำหนดกรอบมาตรฐานความสำเร็จไว้ ๕ มิติ ได้แก่ ๑ มิติความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ๒.มิติประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓. มิติประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔. มิติความพร้อมรับมือด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๕. มิติคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตการทำงาน

โดยในแต่ละมิติได้กำหนดปัจจัยหรือดัชนีตัวชี้วัดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นกรอบมาตรฐานในแต่ละมิติ มีทั้งหมด ๑๗ ปัจจัย ประกอบด้วย

**มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์** หมายถึง การที่ส่วนราชการและจังหวัด มีแนวทางและวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังต่อไปนี้

ปัจจัยที่ ๑ มีนโยบาย แผนงาน และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีความสอดคล้องและสนับสนุนให้ส่วนราชการบรรลุพันธกิจ เป้าประสงค์ และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ปัจจัยที่ ๒ มีการวางแผนและบริหารกำลังคนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ กำลังคนมีขนาดและสมรรถนะที่เหมาะสมสอดคล้องกับการบรรลุภารกิจ และความจำเป็นของส่วนราชการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต มีการวิเคราะห์สภาพกำลังคน (Workforce Analysis) สามารถระบุช่องว่างความต้องการกำลังคนและมีแผนเพื่อลดช่องว่างดังกล่าว

ปัจจัยที่ ๓ มีนโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อดึงดูดให้ได้มาพัฒนา และรักษาไว้ซึ่งกลุ่มข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถสูง ซึ่งจำเป็นต่อการคงอยู่และขีดความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ (Talent Management)

ปัจจัยที่ ๔ มีแผนการสร้างและแผนพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ รวมทั้งมีแผนสร้างความต่อเนื่องในการบริหารราชการ นอกจากนี้ ยังรวมถึงการที่ผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และสร้างแรงบันดาลใจให้กับข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทั้งในเรื่องของผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมในการทำงาน

**มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล** หมายถึง กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการและจังหวัด (HR Transaction) มีลักษณะดังนี้

ปัจจัยที่ ๕ กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เช่น การสรรหา คัดเลือก บรรจุ แต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย และกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอื่นๆ มีความถูกต้องและทันเวลา (Accuracy and Timeliness)

ปัจจัยที่ ๖ มีระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้อง เทียบตรง ทันสมัย และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการและจังหวัดได้จริง

ปัจจัยที่ ๗ สัดส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรต้องบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการมีความเหมาะสมและสะท้อนผลิตภาพของบุคลากร ตลอดจนความคุ้มค่า

ปัจจัยที่ ๘ มีการนำเทคโนโลยีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงการบริหารและการบริการ

**มิติที่ ๓ ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล** หมายถึง นโยบาย แผนงานโครงการและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการก่อให้เกิดผลดังต่อไปนี้

ปัจจัยที่ ๙ การรักษาไว้ซึ่งข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานซึ่งจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย พันธกิจของส่วนราชการ

ปัจจัยที่ ๑๐ ความพึงพอใจของข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ต่อนโยบายแผนงานโครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

ปัจจัยที่ ๑๑ การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบรรลุภารกิจและเป้าหมายของส่วนราชการ

ปัจจัยที่ ๑๒ การมีระบบบริหารผลการปฏิบัติงานที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า มีระบบหรือวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สามารถจำแนกความแตกต่างและจัดลำดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการและผู้ปฏิบัติซึ่งเรียกชื่ออื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจถึงความเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและผลงานของทีมงานกับความสำเร็จหรือผลงานของส่วนราชการ

**มิติที่ ๔ ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล** หมายถึง การที่ส่วนราชการจะต้องดำเนินการ

ปัจจัยที่ ๑๓ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการดำเนินการด้านวินัย โดยคำนึงถึงหลักความสามารถและผลงาน หลักคุณธรรม หลักนิติธรรมและหลักสิทธิมนุษยชน

ปัจจัยที่ ๑๔ มีความโปร่งใสในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้จะต้องกำหนดให้ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแทรกอยู่ในทุกกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

**มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตการทำงาน** หมายถึง การที่ส่วนราชการมีนโยบายแผนงานโครงการ และมาตรการซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ดังนี้

ปัจจัยที่ ๑๕ ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารราชการและการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งจะส่งเสริมให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ศักยภาพได้อย่างเต็มที่ โดยไม่สูญเสียรูปแบบการใช้ชีวิตส่วนตัว

ปัจจัยที่ ๑๖ มีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย ซึ่งเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการและสภาพของส่วนราชการ

ปัจจัยที่ ๑๗ มีการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารของส่วนราชการกับข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน และในระหว่างข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง

## **๒. วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่**

๒.๑ เพื่อประเมินสถานภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลป่าซาง

๒.๒ เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลป่าซางตามแนวทาง HR Scorecard

### ๓. กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักงานสาธารณสุขเชียงใหม่

#### ๓.๑ ขั้นตอน

เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลป่าซางมีทิศทางในการบริหารจัดการที่สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ รวมทั้ง สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โรงพยาบาลป่าซางจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลป่าซาง เพื่อกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard โดยกำหนดขั้นตอนการจัดทำ ๔ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ทบทวนสถานการณ์ HR

ขั้นตอนที่ ๒ วิเคราะห์ประเมินสถานภาพ

ขั้นตอนที่ ๓ ยกร่างแผนยุทธศาสตร์

ขั้นตอนที่ ๔ เสนอคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

#### ๓.๒ วิธีการจัดทำ

ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลสัมฤทธิ์ผลต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และมีคุณธรรม โดยข้าราชการและปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติราชการได้อย่างมีคุณภาพ มีคุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard ของ ก.พ. โรงพยาบาลป่าซางจึงได้กำหนดกิจกรรมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

#### ตารางที่ ๑ วิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลป่าซาง

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีการ	เครื่องมือ/เอกสารที่ใช้	ผลผลิตที่ได้รับ
๑ . ทบทวนสถานการณ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	เพื่อรับรู้ถึงสภาพปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลป่าซาง	ศึกษา ทบทวน และวิเคราะห์บริบทสถานการณ์ และดำเนินการจัดทำโครงการและเสนออนุมัติดำเนินการ	-เอกสารรายงานการบริหารทรัพยากรบุคคลตามระเบียบ ก.พ. -โครงการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	บันทึกอนุมัติดำเนินการ
๒ . การประเมินสถานภาพปัจจุบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	-เพื่อรับรู้และเข้าใจความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกับการบริหารทรัพยากรบุคคล -เพื่อนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับสถานภาพและบริบทสถานการณ์	การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	- PPT นำเสนอมาตรฐานความสำเร็จการบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard และกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล - SWOT Analysis - แบบประเมินสถานภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในการบริหารทรัพยากรบุคคล

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วิธีการ	เครื่องมือ/เอกสารที่ใช้	ผลผลิตที่ได้รับ
๓.การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล	ยกร่างแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard	ประชุมคณะกรรมการร่างแผนยุทธศาสตร์ประมาณ ๓ ครั้ง	-กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์-การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายในที่มีอิทธิพลต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบฟอร์ม HR Scorecard Template	-แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ตัวชี้วัดและแผนงานโครงการรองรับ
๔. นำร่างแผนยุทธศาสตร์เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณา	เพื่อพิจารณาให้ความเห็น	นำเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์ต่อที่ประชุม อ.ก.พ.	PPT กระบวนการจัดทำ วิธีการ ผลการวิเคราะห์และร่างแผนยุทธศาสตร์โดยสรุปประกอบด้วยยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ฯลฯ	ร่างแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลป่าซาง
๕. นำแผนสู่การปฏิบัติ	เพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่การปฏิบัติ	- นำร่างแผนยุทธศาสตร์เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและเสนอผู้อำนวยการ - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์	PPT และเอกสารแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร	แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลป่าซาง

### ยุทธศาสตร์สำนักงานสาธารณสุขเขียงดาว

โรงพยาบาลป่าซางได้ดำเนินการทบทวนทิศทางการทำงานของโรงพยาบาล โดยการจัดการประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทุกฝ่ายในองค์กร ซึ่งผลจากการประชุมสามารถกำหนดทิศทางการทำงานของโรงพยาบาลเพื่อมุ่งวิสัยทัศน์ ในการเป็นโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียงในด้านการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์ ภายใต้พันธกิจ ๓ ประการ คือ ๑. พัฒนาระบบบริการเชิงรุก-เชิงรับให้ได้มาตรฐาน ๒. พัฒนาโรงพยาบาลสู่การเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพโดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ๓. พัฒนาทักษะบุคลากรตามมาตรฐานวิชาชีพและการบริการที่เป็นเลิศ โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับขับเคลื่อน ๕ ยุทธศาสตร์ คือ

#### **ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ**

##### วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

๑. ผู้รับบริการปลอดภัย และมีความพึงพอใจ

๒. ระบบบริหารจัดการคุณภาพมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพและผ่านการรับรองคุณภาพ

มาตรการ

๑. พัฒนาระบบบริการดูแลผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐาน
๒. พัฒนาระบบการบริหารและบริการยาและเวชภัณฑ์
๓. พัฒนาระบบเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพตอบสนองการใช้งาน

#### ตัวชี้วัด

๑. ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจมากกว่า ๘๐%
๒. ร้อยละของหน่วยงาน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย ๘๐%
๓. ร้อยละของตัวชี้วัดระดับองค์กรที่ผ่านเกณฑ์อย่างน้อย ๘๐%

#### กิจกรรมโครงการ

๑. ตามรอยคุณภาพและจตมกรรมคุณภาพ
๒. การนิเทศในงานประจำ
๓. เฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลให้ครอบคลุม
๔. พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ
๕. พัฒนาระบบการบริหารยาให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยเอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี**

#### วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

๑. อาคาร สถานที่ เหมาะสมแก่การให้บริการ
๒. ผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีความปลอดภัย
๓. บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการให้บริการและการสร้างเสริมสุขภาพของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

#### เป้าหมาย

๑. โรงพยาบาลผ่านการประเมินรับรองเป็นสถานที่น่าอยู่น่าทำงานและเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
๒. ไม่เกิดความเสียหายต่อร่างกาย ชีวิต ทรัพย์สินของบุคลากรและผู้รับบริการ

มาตรการ ดำเนินการตามมาตรฐานสถานที่น่าอยู่น่าทำงานและมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

#### ตัวชี้วัด

๑. อุบัติการณ์การเกิดอันตรายจากโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมเท่ากับ ๐
๒. หน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน และรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
๓. ความพึงพอใจของประชาชนในชุมชน/บุคลากรต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลมากกว่า ๘๐%
๔. ผ่านการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลระดับ ๕

#### กิจกรรมโครงการ

๑. ๕ ส. ในหน่วยงาน Big Cleaning Day
๒. ปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความสะอาด สิ่งแวดล้อมสวยงาม
๓. สำนวณความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม
๔. โครงการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเยียวยา
๕. จัดสวนสมุนไพร เพื่อการเรียนรู้ด้านสมุนไพร

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างและพัฒนาส่งเสริมภาคีเครือข่ายในการให้บริการด้านสาธารณสุขครอบคลุมทุกมิติ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือในการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพร่วมกับชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### เป้าหมาย

1. ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพ
2. องค์กรชุมชนสามารถพึ่งตนเองในการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพได้

### มาตรการ

1. พัฒนาระบบภาคีเครือข่ายในการให้บริการในกลุ่มโรคเบาหวาน วัณโรค โรคหัวใจ และหลอดเลือด ผู้ป่วยระยะสุดท้าย ไตวายระยะสุดท้าย
2. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสาธารณสุขและภาคีเครือข่าย ในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชนที่สำคัญ ๕ โรค
3. พัฒนาเครือข่าย การติดต่อประสานงานให้มีประสิทธิภาพ

### ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของแผนงาน/โครงการสร้างเสริมสุขภาพ ที่ได้รับการจัดสรรจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อย ๘๐%
2. จำนวนบุคลากรสาธารณสุขและภาคีเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการดูแลผู้ป่วย
3. มีระบบภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพครอบคลุมร้อยละ ๘๐ ของหมู่บ้าน
4. มีรายงานการประชุม/พันธะสัญญาในการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร

### กิจกรรมโครงการ

1. การสร้างและพัฒนาเครือข่ายสุขภาพในพื้นที่ เน้นการเสริมพลังประชาชน ร่วมจัดการปัญหาด้านสุขภาพ กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ให้สอดคล้องกับวิถีชุมชน และจัดระบบบริการให้ได้มาตรฐาน
2. การพัฒนาและบูรณาการกระบวนการดูแลรักษาผู้ป่วย โดยเน้นการพึ่งตนเองของประชาชนในชุมชนมากขึ้น
3. ส่งเสริมการสร้างและนำนวัตกรรมสู่การส่งเสริมสุขภาพและการดูแลผู้ป่วยในชุมชน

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมในองค์กร

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรมีวัฒนธรรมการเรียนรู้ และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้

### เป้าหมาย

1. ทบทวนกระบวนการดูแลผู้ป่วยให้เกิดความปลอดภัย
2. บุคลากรได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. มีการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ ความรู้วิชาการต่างๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน

### มาตรการ

1. จัดเวทีร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. ส่งเสริมให้บุคลากรร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทีมสหวิชาชีพ
3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานมีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพในงานและกระตุ้นให้มีการสร้างนวัตกรรม

### ตัวชี้วัด

1. ร้อยละเจ้าหน้าที่ร่วมกิจกรรมหมรรถมคุณภาพโรงพยาบาลมากกว่าร้อยละ ๘๐
๒. ร้อยละของหน่วยงานที่ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดในกิจกรรมหมรรถมคุณภาพมากกว่าร้อยละ ๘๐
๓. จำนวนผลงานด้านคุณภาพ นวัตกรรมอย่างน้อย ๑ เรื่อง/หน่วยงาน

### กิจกรรมโครงการ

๑. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในกลุ่มโรคที่เป็นจุดเน้นของโรงพยาบาล
๒. จัดกิจกรรมหมรรถมคุณภาพประจำปี
๓. จัดประชุมวิชาการในกลุ่มโรคและหัตถการที่สำคัญ

### ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมเจ้าหน้าที่มีสุขภาพที่ดี

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพที่ดี

#### เป้าหมาย

๑. ลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดอาการบาดเจ็บ การเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน
๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดความเสี่ยงในการเกิดโรค
๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความสุขในการทำงาน

#### มาตรการ

๑. มีการตรวจสุขภาพเจ้าหน้าที่ประจำปี
๒. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ออกกำลังกายสม่ำเสมอ
๓. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพจิตที่ดีแก่เจ้าหน้าที่

### ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละการตรวจสุขภาพเจ้าหน้าที่มากกว่า ๘๐%
๒. ร้อยละเจ้าหน้าที่กลุ่มเสี่ยงได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมากกว่า ๘๐%
๓. ร้อยละเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บ/อุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานน้อยกว่าร้อยละ ๑
๔. ร้อยละเจ้าหน้าที่ที่มีความสุขเท่าคนทั่วไป-มีความสุขมากกว่าคนทั่วไปมากกว่า ๘๐%

### กิจกรรมโครงการ

๑. โครงการตรวจสุขภาพเจ้าหน้าที่ประจำปี
๒. โครงการองค์กรไร้พุง
๓. โครงการออกกำลังกายตามความชอบ/ความเหมาะสมกับเจ้าหน้าที่
๔. ค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
๕. กิจกรรมประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตเจ้าหน้าที่ประจำปี

### ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดการข้อมูลข่าวสารสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ โรงพยาบาลป่าซางมีสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สำหรับใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

#### เป้าหมาย

๑. ผู้บริหารมีสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ
๓. ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

### ตัวชี้วัด

๑. มีฐานข้อมูลบุคลากรที่มีความถูกต้อง เที่ยงตรง ทันสมัยอยู่เสมอ
๒. มีฐานข้อมูลด้านการพัฒนาบุคลากรที่ครบถ้วน
๓. มีการจัดเก็บหลักฐานหรือรายงานเกี่ยวกับการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ผู้ได้รับผลกระทบได้ตรวจสอบ

### กิจกรรมโครงการ

๑. สร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลของบุคลากรให้ครบถ้วนและทันสมัย
๒. กำหนดบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบข้อมูลสารสนเทศทางด้านทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจน