



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐๕๓๔ ๕๕๑๗๕

ที่ ชม ๐๔๓๓/ ๑๑๑๓

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการติดตามการดำเนินงานและสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปี ๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

### ความเป็นมา

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว มีภารกิจในการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) และดำเนินการตามแนวทางด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ที่กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดกลไกการตรวจสอบติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะการรายงานผลการติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อผู้บริหาร นั้น

### ข้อพิจารณา

งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ขอรายงานผลการดำเนินงาน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ดังนี้

๑. มีการนำข้อมูลข่าวสารทั้งในรูปแบบข้อความ บทความภาพกราฟิก เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว <https://www.ssochiangdao.go.th/> ถูกต้องตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐและ กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งไม่พบความสอดคล้องของข้อมูลตามภารกิจหน่วยงาน


๒. มีผู้เข้าชมเว็บไซต์ของหน่วยงานแล้วทั้งหมดจำนวน ๘๘๖ ครั้ง และยังไม่มีการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ปัญหาอุปสรรค


๑. เนื่องจากเนื้อหาและข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์มีจำนวนมาก จึงเกิดอาจเกิดความผิดพลาดในการเผยแพร่ได้ จึงควรต้องมีการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และควรให้หน่วยงานดำเนินงานตามแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยเคร่งครัด

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายเกษมชัย บุญเป็ง)  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ-อนุญาต

  
(นายวรวัฒน์ เดชวงค์ยา)  
สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

## รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เพื่อให้การดำเนินการรายงานข้อมูลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว ได้สรุปปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานดังกล่าว เกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ ตลอดจนการจัดระบบหมวดหมู่เอกสารมีความสำคัญอย่างมากต่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และยังเป็นตัวช่วยที่จะสร้างให้เกิดความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐได้ หากหน่วยงานของรัฐบาลสามารถจัดทำระบบการจัดข้อมูลข่าวสารของราชการ และหมวดหมู่เอกสารราชการที่เป็นมาตรฐาน โดยผู้ที่ปฏิบัติงานมีความเข้าใจสามารถดำเนินงานไปได้อย่างถูกต้อง ไม่ติดขัดเพราะเข้าใจในกระบวนการทำงานต่างๆ ในการดำเนินงานเชิงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ผลที่จะเกิดขึ้นประการหนึ่งคือความผิดพลาดในการดำเนินงานเชิงข้อมูลข่าวสารจะลดน้อยลง การสิ้นเปลืองทรัพยากรทั้งในเชิงบุคลากร และงบประมาณก็จะลดลงตามไปด้วย ในขณะเดียวกัน หากมาตรฐานการทำงานเป็นชุดของคำอธิบายที่มีระบบการทำงานรองรับ ถูกต้อง สอดคล้องกับระเบียบทางราชการย่อมทำให้เมื่อมีการตรวจสอบทั้งจากหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน หรือประชาชนทั่วไป จะส่งผลให้ได้รับการยอมรับด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส เพราะสามารถตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ

โดยประเด็นปัญหา อุปสรรคของการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน และหมวดหมู่เอกสารราชการของหน่วยงานดังนี้

๑. ปัญหาของบุคลากรยังไม่มีทักษะความเชี่ยวชาญในการด้านการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
๒. บุคลากรมีภาระงานมาก และไม่มีบุคลากรในตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงาน
๓. บุคลากรขาดการพัฒนาฝึกอบรมทักษะด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ
๔. ด้านงบประมาณและเทคโนโลยี
๕. ด้านการนำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่และประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงานและการบริการประชาชน
๖. ขาดการวางแผนในการทำงานด้านการจัดหมวดหมู่

### แนวทางการพัฒนาจัดระบบข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะของหน่วยงาน

๑. กำหนดระเบียบและวิธีปฏิบัติในการจัดระบบข้อมูลข่าวสารสอดคล้องกับระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดการระบบข้อมูลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และอำนาจ หน้าที่ และพันธกิจของหน่วยงาน

๒. การมอบหมายบุคลากรในการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อให้มีการจัดระบบงานสารบรรณ หมวดหมู่ข้อมูลข่าวสาร และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการจะช่วยทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงาน ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารของราชการ และเพื่อตอบสนองการทำงานของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ

๓. การส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ แก้ไข พ.ศ.๒๕๔๘ ที่ได้ระบุถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ของงานสารบรรณ คือ การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รอนไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใด ในลักษณะคล้ายกัน และให้ความหมายรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ ดังนั้น หน่วยงานจะต้องมีการจัดระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๔. การส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และพัฒนาการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับหน่วยงานราชการ เพื่อพัฒนากิจการของหน่วยงานและภาคประชาชนรวมทั้งเป็นการรับฟังข้อมูลที่หลากหลายในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภายในและภายนอกตามที่กฎหมายที่กำหนด

๖. การจัดการความรู้ หน่วยงานควรมีการจัดการความรู้ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ การส่งเสริมสิทธิได้รู้ของประชาชน การเสริมสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน



(นายวรวัฒน์ เดชวงศ์ยา)

สาธารณสุขอำเภอเขียงดาว

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

วัน/เดือน/ปี : ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ : ๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

๒. คำสั่ง/ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙

๓. กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

๔. รายงานผลการติดตามการดำเนินงานและสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

๒. คำสั่ง/ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙

๓. กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

๔. รายงานผลการติดตามการดำเนินงานและสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๘

Link ภายนอก : <https://www.ssochiangdao.go.th/>

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายเกษมชัย บุญเป็ง)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายวรวิวัฒน์ เดชวงศ์ยา)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายอภิเชษฐ์ สมควร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘