



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐ ๕๓๔๕๕๑๗๕
ที่ ชม ๐๕๔๓/๘๘๒ วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน
หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๖ เดือน) ในเดือน เมษายน ๒๕๖๗
กันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหา หรือ
อุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายเกษมชัย บุญเป็ง)
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ- อนุญาต

(นายณพดล นพมณี)
สาธารณสุขอำเภอเชียงดาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
เมษายน ๖๗	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๖๗	๐	-	-	-
มิถุนายน ๖๗	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๖๗	๐	-	-	-
สิงหาคม ๖๗	๐	-	-	-
กันยายน ๖๗	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี